PSALT 희망라인 (HopeLine) 이용 안내 및 준수 사항

환영합니다!

PSALT 희망라인(HopeLine)은 미국에서 새로운 삶을 일구어 가고 있는 북한 출신 형제자매들을 지원하기 위해 PSALT NK가 제공하는 서비스입니다. 여러분과 연결되어 여러분의 삶의 여정에 함께할 수 있게 되어 기쁘고 감사하게 생각합니다. 저희는 여러분이 새로운 환경에 적응하고, 스트레스가 되는 상황들을 헤쳐 나가며, 일상생활 속에서 정서적·영적 건강과 안정을 추구해 나가실 수 있도록 함께하고자 합니다.

상담을 진행하기에 앞서, 아래의 이용 지침과 안내 사항을 충분히 읽어 주시기 바랍니다. 각 항목의 내용을 이해하시고 동의하시는 것이 중요합니다.

모든 내용을 확인하신 후, 웹페이지 하단에 있는 확인 및 동의서를 제출해 주십시오. 필요한 정보를 모두 접수하면, 저희가 연락드려 상담 일정을 조율하겠습니다. 그동안 궁금하신 점이 있으시면 hope@psaltnk.org로 이메일을 보내 주시기 바랍니다.

---

1. 서비스의 목적 및 성격

- **지원과 격려:** PSALT 희망라인은 여러분이 삶의 어려움과 기쁨을 편안하게 나누고, 궁금한 점을 질문하며, 자신을 돌보고 스트레스를 관리하는 데 도움이 되는 방법들을 알아갈 수 있도록 안전하고 따뜻한 대화의 장을 제공하기 위해 마련되었습니다.
- **자원봉사자에 의한 지원:** 상담은 트라우마 돌봄 분야의 자격을 갖춘 간호 자원봉사자가 진행합니다. 자원봉사자는 여러분의 이야기를 귀 기울여 듣고, 경험하신 일들을 함께 돌아보며, 여러분의 삶의 여정에 도움이 될 관점과 자원을 찾으실 수 있도록 지원합니다.
- **상담 진행 방식: 첫 상담은 보안이 적용된 Zoom 화상 통화로 진행하는 것을 우선적으로 권장합니다.** 이를 통해 서로 떨어져 있더라도 얼굴을 마주하며 개인적인 유대감을 형성할 수 있습니다. 이후 상담은 Zoom 화상 통화 또는 일반 전화 통화로 진행할 수 있습니다.

[ ] 본인은 이 서비스의 목적과 자원봉사자가 상담을 진행한다는 점, 그리고 상담이 Zoom 또는 전화 통화를 통해 원격으로 이루어진다는 점을 이해합니다.

2. 상담 일정 신청 및 확정

- **상담 신청:** 첫 상담은 www.psaltnk.org/nkafe 웹페이지를 통해 신청하셔야 합니다. 희망하시는 날짜와 시간을 제출하시고, 확인 및 동의서를 읽고 작성해 주시기 바랍니다.
- **일정 확정 절차:** 온라인 확인 및 동의서와 초기 상담 신청서(intake form)를 모두 작성하여 제출하기 전까지는 상담 일정이 확정되지 않습니다. 필요한 서류를 모두 제출하시면, 저희 팀에서 가능한 일정을 확인한 후 연락드려 상담 날짜와 시간을 조율하겠습니다.
- **추가 상담:** 첫 상담 이후 추가 상담을 원하시면 hope@psaltnk.org로 이메일을 보내 주시기 바랍니다.

[ ] 본인은 확인 및 동의서와 초기 상담 신청서를 제출해야 상담 일정 확정 절차가 진행된다는 점을 이해합니다. 상담 날짜와 시간을 정하기 위해 후속 이메일을 받게 된다는 점도 이해합니다.

PSALT 희망라인 (HopeLine) 이용 안내 및 준수 사항

3. 상담 시간 및 진행 방식

- **상담 시간:** 서로의 일정을 존중하고 이 서비스를 지속적으로 제공할 수 있도록, 상담 시간은 회당 최대 1시간으로 제한됩니다.
- **상담 기록 관리:** 자원봉사 간호사는 각 상담에 대한 기록과 간단한 평가 내용을 작성합니다. 상담 중 자원봉사자가 여러분의 이야기에 집중하면서도 중요한 내용을 놓치지 않도록 Zoom의 AI 보조 기능이 기록 작성을 지원합니다. 이를 통해 가능한 한 최선의 지원을 제공하고, 여러분이 요청하실 수 있는 후속 상담에도 충분히 준비할 수 있습니다.
  상담 기록은 기밀로 유지되며, 여러분에게 필요한 지원을 제공하기 위한 목적으로만 사용됩니다. 궁금하신 점이나 우려되는 사항이 있으시면 hope@psaltnk.org로 연락해 주시기 바랍니다.

[ ] 본인은 상담이 회당 최대 1시간으로 제한된다는 점과 Zoom의 AI 보조 기능이 상담 기록 작성을 지원한다는 점을 이해합니다. 또한 상담 기록은 기밀로 유지되며, 지속적이고 일관된 지원을 제공하기 위한 목적으로 사용된다는 점을 이해합니다.

4. 비임상 서비스 안내 및 법적 책임의 제한

- **의료 또는 임상적 치료 조언이 아님:** 프로그램 참여자들이 미국 내 여러 주에 거주하고 있으므로, 자원봉사 간호사가 여러분이 거주하는 주에서 임상 진료를 제공할 수 있는 면허를 보유하고 있지 않을 수 있습니다. 따라서 이 서비스가 의료적·정신의학적 진료 또는 임상적 심리치료에 해당하는 조언이나 치료를 제공하는 서비스가 아니라는 점을 이해하고 확인해 주시기 바랍니다.
- **법적 책임의 제한:** 본 프로그램에 참여함으로써, 여러분은 상담 중 제공되는 지원, 조언 또는 권고 사항과 관련하여 PSALT NK 및 그 자원봉사자들에게 법적 책임을 물을 수 없다는 점에 동의하게 됩니다.

[ ] 본인은 이 서비스가 의료적 또는 임상적 심리치료 조언이나 치료를 제공하지 않는다는 점을 이해하며, 법적 책임의 제한에 동의합니다.

5. 비밀 유지 및 안전을 위한 예외 사항

- **엄격한 비밀 유지:** 저희는 여러분의 사생활과 개인정보를 매우 소중하게 생각합니다. 상담 중 자원봉사자와 나누시는 개인적인 경험, 질문 및 모든 세부 사항은 엄격하게 비밀로 유지됩니다.
- **안전 확보를 위한 조치:** 특별히 중대하고 긴급한 상황이 아닌 한, 여러분의 정보는 상담 프로그램을 직접 담당하는 PSALT NK 책임자 외의 사람에게 공유되지 않습니다.
  자원봉사자가 **여러분이 자신을 해칠 가능성이 있다고 심각하게 우려하거나, 여러분 또는 다른 사람에게 즉각적인 위험이 있다고 판단하는 경우,** 여러분의 안전을 지키기 위해 PSALT NK 책임자에게 알리고 여러분이 거주하는 지역의 응급기관 또는 지원기관에 연락할 수 있습니다.
  이러한 절차는 매우 심각한 상황에 대비하기 위한 것이며, 일반적으로 발생하는 경우는 드뭅니다. 여러분 한 분 한 분은 소중하고 귀한 존재임을 기억해 주십시오. 여러분의 안전과 안녕, 그리고 개인으로서의 존엄성을 지키는 것이 저희의 최우선 과제입니다.

[ ] 본인은 상담 내용이 비밀로 유지된다는 점을 이해합니다. 다만, 자원봉사자가 본인 또는 다른 사람에게 즉각적인 위해가 발생할 위험이 있다고 판단하는 경우에는 예외가 적용될 수 있다는 점을 이해합니다.

PSALT 희망라인 (HopeLine) 이용 안내 및 준수 사항

6. 데이터 보안 및 보호

PSALT 희망라인 상담은 의사소통의 개인정보를 보호하도록 설계된 암호화 및 보안 설정이 적용된 Zoom for Healthcare를 통해 진행됩니다.

AI의 도움으로 작성된 상담 녹취록과 상담 기록은 암호화된 보안 클라우드 저장소에 보관되며, 비밀번호로 보호됩니다. 해당 정보에 대한 접근 권한은 프로그램 운영을 지원하기 위해 정보가 필요한 PSALT NK의 승인된 관계자에게만 부여됩니다.

이러한 기록은 지원의 연속성을 유지하고 PSALT NK 프로그램이 적절하게 운영되도록 돕는 목적으로만 사용됩니다.

[ ] 본인은 개인정보 보호를 위해 상담 관련 데이터, 녹취록 및 기록이 안전하게 보관되고 암호화된다는 점을 이해합니다.

법적 책임 및 동의

아래에 서명함으로써, 본인은 이 서비스가 자발적으로 참여하는 지원 프로그램이며 전문적인 의료 또는 심리 치료를 대체하지 않는다는 점을 확인하고 이에 동의합니다.

또한 본인은 상담 중 제공되는 조언이나 권고 사항 또는 상담 결과와 관련하여 PSALT NK, 그 책임자들 및 자원봉사 지원 제공자에게 법적 책임을 묻지 않는다는 점에 동의합니다.

성명: _____

서명 날짜: _____